



PRIVACYVERKLARING

Dependable heeft een privacyverklaring opgesteld, vanwege de verwerking van persoonsgegevens. Dat kunnen ook de persoonsgegevens van u zijn. Daarom hebben wij deze privacyverklaring gemaakt, zodat u weet hoe wij met uw gegevens, rechten en privacy omgaan.

Wie zijn wij

Dependable is een juridisch adviesbureau die juridisch advies en administratieve hulp biedt aan particulieren, kleine bedrijven en klanten.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten die Dependable, gevestigd aan Johan Cruijff Boulevard 65 1101 DL Amsterdam levert.

De persoonsgegevens die Dependable verwerkt

Omdat u gebruik maakt van onze diensten, is het van belang om uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt te verwerken. De persoonsgegevens zijn onderverdeeld in drie categorieën. Dit zijn de NAW-gegevens, financiële gegevens en bijzondere persoonsgegevens.

NAW-gegevens

Bij de aanvraag voor de diensten van Dependable geeft u ons toegang tot uw gegevens. De gegevens waar wij dan over beschikken is uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Financiële gegevens

Bij het betalen van bepaalde kosten hebben wij uw financiële gegevens nodig.

Bijzondere gegevens

Bij Dependable wordt er zorgvuldig omgegaan met privacygevoelige persoonsgegevens. De gegevens die dan het meest hierop betrekking hebben zijn gegevens die tot uw strafrechtelijk verleden, gezondheid of seksuele geaardheid horen en gegevens van personen onder de 16 jaar.

Soms kan het ook voorkomen dat wij documenten van u nodig hebben waarop uw Burgerservicenummer (BSN) staat vermeld. Als u niet wilt dat wij beschikken over uw BSN, dan verzoeken wij u het BSN niet zichtbaar voor ons te maken. Wij willen dat u zich op uw gemak voelt bij het uitwisselen van deze gegevens. Daarom garanderen wij u dat uw gegevens met zorg zal worden omgegaan.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens



Dependable verwerkt de persoonsgegevens van de volgende personen:

- Particulieren
- Kleine bedrijven
- Zakelijke klanten

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Dependable verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Contact met u opnemen indien dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten.
- Om diensten bij u af te leveren.
- Bij wettelijk verplichting, zoals bij het doen van onze belastingaangifte.

Computerprogramma's en systemen

Dependable gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen: Basenet, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft PowerPoint waarin uw persoonsgegevens verwerkt zullen worden.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard

Dependable bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens in eerste instantie zijn verzameld. Daarom hanteren wij een bewaartermijn van 2 kalenderjaren voor de persoonsgegevens. De gegevens worden bewaard in Basenet, waarin medewerkers van Dependable uitsluitend toegang tot hebben.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dependable deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. De persoonsgegevens worden uiteraard alleen verstrekt met uw toestemming.

Dependable deelt uw gegevens met bedrijven, o.a. leden van Partner Advocaten, die deze verwerken in opdracht van ons. Om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens sluiten wij een verwerkersovereenkomst met bedrijven die in opdracht van ons werken. Ook deze bedrijven zijn gebonden aan hun geheimhoudingsplicht. Dependable blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dependable en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat houdt in dat u het recht heeft om persoonsgegevens die een bedrijf of organisatie van u verwerkt te ontvangen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@iamdependable.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Dependable wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dependable neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt de toepasselijke maatregelen om wangebruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeschikte openbaarmaking en onwettige wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@iamdependable.nl