

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Rechtsbijstand abonnement Dependable

### 1. Wie is de abbonementhouder?

- **Bij een eenpersoonshuishouden:**

Abbonementhouder = U, de persoon die dit abonnement heeft afgesloten.

- **Bij een meerpersoonshuishouden:**

a. Abbonementhouder = U, de persoon die dit abonnement heeft afgesloten.

b. De persoon met wie u samenwoont. Mits:

- De persoon op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven staat.

- De persoon ook daadwerkelijk op dat adres woont.

- Uw (geregistreerde) partner is.

c. Minderjarige kinderen ingeschreven op hetzelfde adres.

### 2. Wijzigingen

- **Wij verwachten dat u elke verandering in uw situatie meldt binnen 14 dagen. Indien:**

a. Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.

b. Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: het abonnement stopt.

- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: het abonnement stopt.

c. Het overlijden van abbonementhouder.

- **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

a. Het geschil valt dan buiten dit abonnement.

- Als wij door de verandering het abonnement aangepast hadden en na deze aanpassing de schade niet vergoed zou worden.

b. Als wij door de verandering het abonnement gestopt hadden.

### **3. Wat valt er onder het rechtsbijstand abonnement?**

- **Rechtsbijstand**

a. Bij een juridisch geschil.

b. Bij een dreigend juridisch geschil.

c. Uitsluitend door juristen van Dependable

d. Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.

e. Uitsluitend (civiele) zaken die door het kantongerecht behandeld wordt. Bijvoorbeeld zaken waarbij de vordering minder dan € 25.000 bedraagt. Arbeidszaken, huurzaken, lichte strafzaken en geschillen over consumentenkrediet en consumentenkoop.

f. Bestuursrechtelijke zaken

g. Vreemdelingenzaken. Echter wordt er bij dit rechtsgebied eenmalig een bedrag van € 500,- per zaak in rekening gebracht vanwege het complexe en tijdrovende karakter van dit soort zaken.

h. Voor geschillen waarin een gerechtelijke procedure namens de abonneerhouder door ons worden gestart, berekent Dependable de griffiekosten **en** een eigen bijdrage door aan de abonneerhouder van €179,- per geschil. Hiervoor genoemde kosten dienen voor aanvang van de (dagvaardings)procedure voldaan te zijn.

### **4. Wanneer meldt een abonneerhouder een geschil?**

- **Zo snel mogelijk.**

a. Waardoor de behandeling niet duurder wordt.

b. Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### **5. Waar meldt een abonneerhouder een geschil?**

- **Bij Dependable**

a. Telefonisch of via whatsapp: 085-0501950 of 06-48639502.

b. Website: [www.iamdependable.nl](http://www.iamdependable.nl).

c. Via e-mail: [info@iamdependable.nl](mailto:info@iamdependable.nl)

## 6. Verwachtingen

- **Wat verwacht Dependable van een abonneerhouder bij een geschil?**

- a. De abonneerhouder werkt mee om het geschil te regelen.
- b. Informatie geven over het voorval die de oorzaak is van het geschil.
- c. De aanwijzingen van Dependable opvolgen.
- d. Bewijsstukken bewaren en inleveren
- e. Geen handelingen verrichten die nadelig zijn voor Dependable of voor het oplossen van het geschil.
- f. Z.s.m. aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.

- **Wat doet een abonneerhouder als Dependable om extra informatie vraagt?**

- a. De abonneerhouder stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- b. De abonneerhouder stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- c. Deskundigen rapport. Indien er een deskundige is ingeschakeld.

## 7. Schadeloos stellen

- **Wanneer kan Dependable de klant schadeloos stellen?**

- a. Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade. Dependable vergoedt dan de financiële schade van de abonneerhouder. Hierdoor hoeft Dependable geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- b. Dependable vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- c. De abonneerhouder draagt zijn vordering over aan Dependable.

## 8. Wat als abonneerhouder met elkaar een geschil hebben?

De onderhavige voorwaarden zijn opgemaakt door Dependable, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78181674.

- **U krijgt rechtsbijstand.**

- a. Mede-abonnementhouders mogen het abonnement alleen gebruiken als u dat goed vindt.
- b. Als mede-abonnementhouders een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de abonnementhouders. U kiest zelf wie dit is.

## 9. Extra kosten

- **De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Dependable.**

- a. Dependable schakelt namens de abonnementhouder externen in. Met het sluiten van het abonnement geeft u hiervoor toestemming.
- b. Dependable betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

- **Welke kosten betaalt Dependable?**

- a. De kosten voor een jurist van Dependable.
- b. Kosten van externe deskundigen. Alleen als de abonnementhouder voldoende bewijs heeft voor het geschil.
- c. Kosten van een deskundigenrapport. Alleen als de abonnementhouder voldoende bewijs heeft voor het geschil.
- d. Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies. Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de abonnementhouder deze kosten moet betalen.
- e. Kosten van mediation. Dependable betaalt alleen het aandeel van de abonnementhouder.
- f. Kosten van getuigen en experts die een abonnementhouder heeft opgeroepen.
- g. Kosten van een tolk of vertaalbureau.

- **Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?**

Tot € 1.000,- per voorval.

- **Zorgt 1 voorval voor meerdere geschillen?**

Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.

- **Wanneer betaalt een abonnementhouder de extra kosten terug aan Dependable?**

Als die kosten door een ander betaald kunnen worden. Dependable vergoedt de

De onderhavige voorwaarden zijn opgemaakt door Dependable, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78181674.

kosten dan als voorschot. Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden of kosten die verrekend kunnen worden.

## 10. Klachten

- **Wat als een abonneerhouder een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

Stap 1: De abonneerhouder legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.

Stap 2: Dependable beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.

- **Dependable behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.**

a. klachten over de juristen van Dependable.

b. klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.

c. Stap 1: Dependable probeert de klacht eerst samen met de abonneerhouder op te lossen.

Stap 2: Dependable legt de klacht voor aan een geschillencommissie.

- Dependable en de abonneerhouder kiezen samen de geschillencommissie.

- Dependable en de abonneerhouder delen de kosten van de geschillencommissie.

- Dependable volgt het advies van de scheidsrechter.

- **Wat als een abonneerhouder een andere klacht heeft?**

a. Een klacht over Dependable legt de abonneerhouder voor aan Dependable. Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.

- Per telefoon: 06-48639502.

- Per e-mail: [info@iamdependable.nl](mailto:info@iamdependable.nl).

## 11. Wat zijn de gevolgen als u niet (of te laat) betaalt?

Facturatie vindt vooraf plaats rondom de 27<sup>e</sup> van elke kalendermaand. Indien een abonnement gedurende een lopende maand start, zal er voor deze maand een deelfactuur gestuurd worden.

- **Als u het afgesproken maandbedrag van het abonnement niet heeft betaald op de datum waarop u moest betalen, bent u in verzuim.**

Betreft dit de eerste betaling? Dan vervalt de dekking

automatisch. Een aanmaning daarvoor is niet nodig.

- **Voor zowel de eerste als vervolgbetalingen geldt dat u geen rechtsbijstand ontvangt:**

a. nadat u de abonnementskosten moest betalen en dat niet heeft gedaan. Wij doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald (terwijl dat wel moest). Bij een vervolgbetaling doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u op de wettelijk voorgeschreven manier hebben aangemaand.

b. als u weigert de abonnementskosten (volledig) te betalen.

- U bent ook verplicht de abonnementskosten te betalen als u geen dekking meer heeft.

- U ontvangt weer rechtsbijstand op de dag volgend op die waarop wij de volledige abonnementskosten hebben ontvangen.

- De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Gedurende de periode dat het abonnement geen dekking gaf, kunt u geen aanspraak maken op dit abonnement.

- Als peildatum nemen wij de dag dat het geschil is ontstaan en/of wanneer het vermoeden ontstaat dat er een geschil kan ontstaan.

c. Indien een termijn niet betaald wordt, terwijl er al een of meerdere zaken door ons behandeld zijn in de afgelopen 12 maanden en het uitblijven van de betaling leidt tot het beëindigen van het abonnement, dan bent u een bedrag verschuldigd aan ons, gelijk aan het uurtarief maal het aantal uur dat aan de zaken besteed zijn.

- **Terugbetaling**

- Bij tussentijdse beëindiging van het abonnement, ontvangt u het teveel betaalde bedrag terug, onder aftrek van eventuele administratiekosten.

- Dit geldt niet als het abonnement wordt beëindigd omdat de abonneerhouder (dus ook partner en kinderen) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte rechtsbijstand te krijgen.

- **Opzeggen**

- U sluit het abonnement voor onbepaalde tijd af. U kunt dit volgens wettelijke voorschriften opzeggen met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Dit kan door schriftelijk een bericht te sturen naar: [info@iamdependable.nl](mailto:info@iamdependable.nl).

- Indien er opgezegd wordt tijdens een lopende zaak en/of vóór ontvangst van een definitieve bevestiging dat uw zaak is afgerond en het dossier is afgesloten, worden de kosten die zijn gemaakt door een van onze juristen na opzegdatum, doorberekend aan de abonneerhouder volgens het uurtarief.

## 12. Algemeen – Privacy

Dependable geeft nooit vertrouwelijke juridische informatie aan anderen.

Indien wij dit noodzakelijk achter voor verloop van de zaak dan doe wij dit uitsluitend met een machtiging van de abbonementhouder.

## 13. Waar geldt de dekking?

In Nederland. Er is geen dekking voor rechtszaken die buiten Nederland plaatsvinden.

## 14. Wijzigingen

Dependable behoudt het recht om de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, te wijzigen. Toestemming of instemming van de abbonementhouder met de wijzigingen is niet vereist.

## 15. Wanneer wordt er geen rechtsbijstand gegeven?

- a. Ernstige conflicten (molest).
- b. Atoomkernreactie.
- c. Fraude door u of een abbonementhouder.
- d. Schade door een onrechtmatige daad van de abbonementhouder
- e. Ernstig strafbaar gepleegde feit door de abbonementhouder
- f. Niet nakomen voorwaarden.
- g. - Als het geschil ontstaat voor het begin van de dekking. Of als de abbonementhouder toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan. Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat? Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking zijn ontstaan.  
  
- Bij het aangaan van het abonnement verklaart u dat er geen sprake is van een lopende zaak of (dreigend) geschil. Indien achteraf blijkt dat dit wel het geval is, wordt de abonnement per direct stopgezet en worden de uren die reeds in de zaak gestoken zijn, doorberekend aan de abbonementhouder volgens het uurtarief.  
  
- In sommige gevallen kan er wel een abonnement afgesloten worden ondanks een lopende zaak of (dreigend) geschil. Elk geval wordt individueel beoordeeld. Bij goedkeuring wordt de eerste zaak of geschil volgens het uurtarief berekend. De abbonementhouder ontvangt echter 30% korting op het totaalbedrag. Elk volgende zaak is kosteloos of wordt doorberekend conform de algemene voorwaarden.
- h. Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de abonnement.

De onderhavige voorwaarden zijn opgemaakt door Dependable, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78181674.

i. Als een abbonementhouder iets doet wat nadelig is voor Dependable. Bijvoorbeeld:

Een geschil te laat melden.

- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Dependable de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.
- Als een abbonementhouder een ander opdracht geeft de zaak te behandelen. Zonder toestemming van Dependable.
- Als een abbonementhouder niet meewerkt.
- Als de abbonementhouder niet de waarheid vertelt. Ook als de abbonementhouder niet alles vertelt.
- Als een abbonementhouder opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen. Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is. Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.

j. Als een abbonementhouder een bedrijf, kantoor of praktijk heeft. En het geschil heeft daarmee te maken. (Dependable biedt een aanvullende abbonement voor ondernemingen)

Ook niet:

- geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders. Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Als abbonementhouder iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf. Dependable vindt dat u lijkt op een bedrijf: Als u regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar u geld voor vraagt.

## **16. Bij welke geschillen ontvangt u geen rechtshulp?**

a. Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandabbonement:

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Dependable
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Dependable inschakelt.

b. Over de kwaliteit van de rechtshulp

c. Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

Bijvoorbeeld:

- Auteursrecht
- Octrooirecht



- Merkenrecht

d. Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

Bijvoorbeeld:

- Beleggingen

- Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een abonneerhouder heeft overgenomen.

- Een erfenis.

- Een schuldvernieuwing.

e. Kort geding zaken

f. Civiele procedures die niet via het kantongerecht lopen.

g. Zware strafzaken (Dependable verwijst u door naar een partner-advocaat)

h. Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

Bijvoorbeeld:

- Een loterij

- Pokeren

i. Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

Bijvoorbeeld:

- Bij een scheiding of het uit elkaar gaan.

- De verdeling van geld, spullen of pensioen