

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dependable:** De juridische dienstverlener die toegankelijke en begrijpelijke juridische hulp biedt aan particulieren, bedrijven, en andere organisaties.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon, rechtspersoon, of organisatie die een opdracht verstrekt aan Dependable voor het verrichten van juridische diensten of werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Dependable worden verstrekt, inclusief vervolgoopdrachten, gewijzigde of aanvullende opdrachten, en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

2.2. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle personen die direct of indirect voor of namens Dependable werkzaam zijn, ongeacht hun hoedanigheid, evenals voor ieder wiens handelen of nalaten aan Dependable kan worden toegerekend.

2.3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Dependable, ongeacht of het expliciet of impliciet de bedoeling is dat een specifieke persoon de opdracht uitvoert. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2, en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij niet van toepassing.

3.2. Dependable behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht te bepalen welke medewerkers of derden worden betrokken bij de uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de opdracht door een specifieke persoon zal worden uitgevoerd.

3.3. Dependable is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Waar redelijkerwijs mogelijk, zal Dependable hierover voorafgaand overleg voeren met de opdrachtgever. Dependable is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Dependable zelf.

3.4. Indien door ingeschakelde derden een beperking van aansprakelijkheid wordt gehanteerd, is Dependable bevoegd om een dergelijke beperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 4: Geheimhouding

4.1. Dependable, haar juristen en al haar overige medewerkers, zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen ter kennis komt in het kader van de behandeling van een zaak. Dit omvat onder meer de persoonlijke gegevens van de cliënt, de aard en omvang van diens belangen in de zaak, en andere vertrouwelijke informatie die onder de geheimhoudingsplicht valt die een redelijk handelend advocaat jegens derden in acht dient te nemen.

4.2. De bewaartermijn van dossiers bedraagt vijf jaar na beëindiging van de werkzaamheden. Na deze termijn zullen de dossiers worden vernietigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Honorarium en betaling

5.1. Voor de door Dependable uitgevoerde werkzaamheden komt een honorarium en verschotten in rekening, vermeerderd met BTW. Verschotten omvatten onder andere de te specificeren uitgaven die Dependable ten behoeve van de opdrachtgever heeft gemaakt, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, en (indien van toepassing) de kosten van ingeschakelde derden.

5.2. De verschuldigde verschotten worden periodiek en gespecificeerd aan de opdrachtgever gefactureerd.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium van Dependable berekend op basis van het door haar vastgestelde uurtarief voor de betreffende opdracht.

5.4. Dependable is gerechtigd om een voorschot te vragen voor haar honorarium en voor bedragen die de opdrachtgever aan derden moet betalen. Dit voorschot dient binnen de door Dependable gestelde termijn te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling van het voorschot is Dependable gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Dependable is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een dergelijke opschorting.

5.5. Dependable behoudt zich het recht voor haar tarieven en kostenvergoedingen op elk moment aan te passen.

Artikel 6. Rechtsbijstand abonnement

6.1. De facturatie van het rechtsbijstand abonnement vindt maandelijks vooraf plaats, doorgaans rondom de 21e van elke kalendermaand.

6.2. Leden zijn verplicht om de verschuldigde bijdrage tijdig te betalen.

6.3. Bij wanbetaling behoudt Dependable zich het recht voor om de toegang tot de diensten en evenementen van het abonnement te blokkeren totdat de betaling is voldaan.

6.4. Indien 30 dagen na de vervaldatum van de betaling geen betaling is ontvangen, kan Dependable het lidmaatschap beëindigen zonder restitutie van de eerder betaalde bijdrage.

6.5. Dependable behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten in rekening te brengen voor herinneringen en incassoprocedures, indien deze nodig zijn.

6.6. Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten. Particuliere opdrachtgevers kunnen het abonnement overeenkomstig de wettelijke voorschriften opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Alle werkzaamheden die door Dependable worden verricht, worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden.

7.2. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien zij niet binnen één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Dependable, worden ingediend.

Artikel 8: Vrijwaring en Betalingstermijnen

8.1. De opdrachtgever vrijwaart Dependable tegen aanspraken van derden die schade beweren te hebben geleden door of in verband met de door Dependable uitgevoerde werkzaamheden. Dit omvat tevens de kosten van juridische bijstand die Dependable maakt in dergelijke zaken.

8.2. Betaling van facturen van Dependable dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, afhankelijk van de aard van de opdrachtgever, op grond van artikel 6:119 BW of 6:119a BW. Daarnaast is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die afhankelijk van de situatie in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten tussen Dependable en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2. Dependable hanteert een interne klachten- en geschillenregeling, die door de opdrachtgever kan worden ingeroepen.

9.3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dependable is gevestigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.